

MUŞ VALİLİĞİ
İl İdare Kurulu Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO: | HİZMET ADI: | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER: | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|-----------------|---|---|--|
| 1- | 3091 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu | Valiliğimize yapılan yazılı veya elektronik başvuru | 30 gün içerisinde ilgisine bilgi verilmektedir |
| 2- | 4982 Bilgi Edinme Kanunu Başvurusu | Valiliğimize sunulan yazılı veya elektronik başvuru | 15 iş günü içerisinde ilgisine bilgi verilmektedir |
| 3- | 4483 Sayılı Devlet Memurları ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun | Valiliğimize yazılı ve elektronik ortamda yapılan şikâyet, ihbar ve itiraz başvuruları | 30+15 gün içerisinde ilgisine bilgi verilmektedir |
| 4- | 4483 Sayılı Kanun Uyarınca Alınan Kararlara İtiraz | 4483 sayılı Kanun uygulaması kapsamında Valiliğimizce verilen karar ve onaylara yapılacak itirazlar yazılı olarak Valiliğimize sunulmaktadır. Valiliğimizce itiraza konu dosya görüşülmek üzere Bölge İdare Mahkemesine gönderilmektedir. | 3-6 ay içerisinde ilgisine bilgi verilmektedir |
| 5- | CİMER Başvurusu | CİMER Sistemi üzerinden yapılan başvuru | 30 gün içerisinde ilgisine bilgi verilmektedir |
| 6- | 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu 125. madde Disiplin İşlemleri | Disiplin cezalarına karşı yapılan itirazlar Valiliğimize yazılı olarak yapılmaktadır. | 30-45 içerisinde ilgisine bilgi verilmektedir |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl İdare Kurulu Müdürlüğü
İsim : Namık Kemal AKALIN
Unvan : Müdür
Adres : Muş Valiliği
Tel : (0436) 212 60 15
Faks : (0436) 212 12 55
e-Posta : idarekurulu@mus.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : İl İdare Kurulu Müdürlüğü
İsim : Öznur AKSOY
Unvan : VHKİ
Adres : Muş Valiliği
Tel : (0436) 212 60 15
Faks : (0436) 212 12 55
e-Posta : idarekurulu@mus.gov.tr